



Commentaires des bénéficiaires de la prime Coup de Pouce Isolation

Henri F.

"Je suis très satisfait merci"

Stéphane P.

"Je remercie la qualité de travail et la gentillesse de la société Travaux de demain."

Régis S.

"Bonjour à vous je tenais juste à vous dire que la société Deschamps travaille très très bien et proprement merci à eux pour leurs professionnalisme"

Myriam C.

"Je viens de remplir votre enquête de satisfaction concernant l'isolation. Mon isolation au sous-sol a bien été effectuée, mais à ce jour, plus aucune nouvelle concernant la suite pour mes combles, plus personne n'est joignable au téléphone et même en laissant un message on ne vous rappelle pas. J'espère que les travaux reprendront rapidement."

Roland S.

Je tiens à remercier le personnel de "ECONORMES HABITAT" METZ pour sa compétence, réactivité et amabilité.

Françoise B.

"Pas satisfait du tout je veux qu'ils reviennent mais après plusieurs tentatives d'appels personne ne répond ils ont bouchés toutes les sorties d'évacuation c'est très grave"

Nathalie L.

"Suite à l'enquête de satisfaction, concernant l'isolation des murs (garage et vide sanitaire) impeccable rien à redire. Concernant, l'isolation toiture, 2 rdv fixés et aucun ouvrier est venu aux dates, donc pour l'instant, l'isolation n'est toujours pas faite."

Vito P.

"J'ai fait appel à une entreprise RGE de ma région pensant avoir du bon travail, je suis vraiment déçu, trop de pont thermique dans la réalisation, travaux bâclé et personnel incompetent."

Bernard et Maité P.

"Nous souhaiterions faire une remarque concernant les gérants de la entreprise Bellemain. Ils sont très sympathiques, sérieux et ils font très bon travail. On les a reçu en toute confiance. Et ils ont respecté le planning. Bravo à ce jeune couple. Ils portent bien leur nom !!!"

Jean-Marc C.

"Très satisfait de l'intervenant qui a aussi réalisé des travaux d'isolation chez 5 personnes que j'ai conseillé pour leur professionnalisme."

Serge L.

Bonjour. Je m'attendais à ce que les murs concernés par l'isolation soient correctement finis et présentables, or il n'en est rien. Les joints ne sont pas réalisés, des surépaisseurs sont toujours très apparentes, le tour des fenêtres et les appuis de fenêtres ne sont pas finis. Aux plafonds, les endroits mal coupés ont été simplement remplis de colle qui déborde. Aucune sous-couche n'a été mise sur les nouveaux placoplâtres. De ce fait, je ne ferai pas isoler le sous-sol, car le résultat obtenu dans les pièces d'habitation est trop affreux et j'aime mieux ne pas imaginer le résultat dans un sous-sol.

Daoud N.

Pourquoi la l'aide CEE n'est elle pas plus conséquente? Cela m'aurait permis d'avoir un reste à charge moins important. Merci

Jean-Philippe K.

Bonjour, comme souhaité dans votre enquête je vous fais part de mes remarque sur l'entreprise "Home plac à Benfeld". Personnel non formé, travail bâclé, patron injoignable suite à la perforation d'une canalisation d'eau chaude lors des travaux,j'ai me débrouiller pour trouver un plombier sachant que," Home plac" ne prenait pas la réparation à son nom et qu'il me rembourserait éventuellement l'intervention. Devis non conforme,une partie de l'isolation n'a pas été prise en compte ... il manquait la métrée. Dates non conformes ,menaces lors de notre refus de signature "d'engagement à poursuivre les travaux d'aménagement" qui soit disant devait signifier l'acceptation des travaux réalisés.

Gilles N.

Bonjour,

Venant de répondre à votre enquête sur mon dossier prime énergie , je voudrais ajouter les commentaire suivants :

- l'enquête n'est pas claire et mélange les aspects travaux et les aspects liés à l'instruction du dossier prime énergie.

Sachant qu'il y a déjà eu un questionnaire dédié aux travaux, cette enquête devrait être uniquement consacrée à l'instruction du dossier prime énergie.

- En particulier la question sur la « Qualité globale » n'est pas claire : de quoi, des travaux ou du dossier ? J'ai répondu « mauvais » à propos du dossier, ayant sélectionné Travaux : Non/ Dossier : Oui à la question précédente « Problèmes rencontrés ? »

- La question « disposez-vous de l'offre, devis et facture ? » n'est pas pertinente. Ca ne donne pas un avis ...

J'ai été sensible à ce manque de clarté dans la mesure ou j'ai rencontré d'énormes difficultés au cours de l'instruction de mon dossier :

- Informations du site peu claires et très limitées, souvent non cohérentes avec l'avancement réel du dossier

- Nombreuses sollicitations pour des problèmes purement administratifs de détail et injustifiés, avec des règles nouvelles créées au fil de l'eau ou sur des problèmes déjà réglés. Cela a nécessité plusieurs rééditions de documents (facture...) par l'artisan, qui a heureusement été très patient et coopératif.

- Manifestement des traitements par des personnes différentes (ou automatisés ?) relevant de problèmes déjà réglés avec quelqu'un d'autre
- Une communication par mail désordonnée, pas claire et non coordonnée
- Des délais de traitement très longs si je ne relançais pas par téléphone, tout en me rappelant qu'il y avait une durée butée de traitement d'un tel dossier.
- Des points de blocage techniques complexes impossibles à résoudre à mon niveau qui ont nécessité l'intervention des services techniques et juridiques du fabricant d'isolant.

Ceci est un résumé. Comme vous le voyez, ce fût un « parcours du combattant » de pratiquement 1 an avant d'aboutir.

Ma perception est que la société Consoneo, bien que s'en défendant au téléphone, a fait tout ce qui est possible pour que ce dossier n'aboutisse pas en levant des points de blocage, non connus au départ, typographiques, administratifs, techniques, règlementaires, délais de traitement... La batterie de prétextes est impressionnante.

Au final, tout est fait pour que le demandeur se décourage et abandonne, ce qui doit être le cas très souvent. J'ai moi-même abandonné un autre dossier concernant une rénovation de vitrages. Au global, je pense qu'il y a là une déperdition énorme de « l'argent de la transition énergétique » venant de votre contribution en tant qu'industriel de l'énergie, dans des traitements administratifs très lourds par différentes sociétés avec des modes de fonctionnement laissés à leur discrétion et des consommateurs qui se découragent face à ces pratiques.

Gilbert B.

Dans l'ensemble tout a été correct merci

Denis S.

Isolation des combles a été réalisée correctement mais le matériau utilisé pour la cave garage n'est pas bien adapté esthétiquement et beaucoup de difficultés pour le fixer au plafond d'où un résultat visuel très irrégulier, des clous fixés à moitié. Beaucoup de problèmes pour l'installation. Mais apparemment le produit est imposé pour des raisons de sécurité. J'ai fait revenir l'entreprise qui a un peu remédié aux problèmes. Donc moyennement satisfait mais content de l'aide financière. Merci.

MàJ le 18/01/2022